

Условия Бонусной программы «ТТК Бонус»

Утверждены 18.08.2016 и вступают в действие 22.08.2016

1. Общие положения и термины

1.1. **Оператор** — АО «Компания ТрансТелеКом».

1.2. **Участник Программы или Участник** — Абонент - физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором Договор на оказание услуг связи, для которого выделен абонентский номер или уникальный код идентификации, а также пользовательское (оконечное) оборудование которого подключено к сети связи Оператора, и который принял условия настоящей Бонусной программы.

1.3. **Договор** — соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором, определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

1.4. **Бонусная программа или Программа** — система накопления и использования Бонусных баллов Оператора «ТТК Бонус», в результате участия в которой и при выполнении определённых действий или условий Участник Программы приобретает право на получение скидки на услуги связи и дополнительные услуги, оказываемые Оператором. Предоставление скидки осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. **Бонусные баллы** — условная единица вознаграждения. Бонусные баллы начисляются Участнику Программы за пользование услугами связи и дополнительными услугами Оператора, а также за достижение определенных условий или выполнение определенных действий в рамках настоящей Программы. Бонусные баллы могут быть использованы Участником Программы исключительно для получения скидки на услуги связи Оператора и дополнительные услуги Оператора при оплате. По своей правовой природе Бонусные баллы являются правом на получение скидки, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, могут быть использованы только для получения скидки, не могут быть переданы третьим лицам, не могут быть переведены на Бонусный счет другого Участника, а так же между Бонусными счетами одного Участника.

1.6. **Бонусный счёт** — виртуальный счет Участника Программы в автоматизированной системе расчётов Оператора, на котором отражаются все операции с Бонусными баллами. Остаток на Бонусном счете отражает размер скидки, на получение которой Участник Программы имеет право при оплате услуг связи Оператора и дополнительных услуг Оператора.

1.7. **Условия** — настоящие условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, публичной офертой.

1.8. **Интернет-сайт Оператора** — сайт, расположенный по адресу www.ttk.ru.

1.9. **Личный кабинет** — организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления услугами и получения справочной информации о них, а также получения сведений о состоянии Лицевого счета и Бонусного счета Абонента. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его Аутентификационных

данных (ключа простой электронной подписи) признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента. Доступ в Личный кабинет производится на Интернет-сайте Оператора с помощью Аутентификационных данных Абонента только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет. Доступ к сети Интернет может быть организован как Оператором в рамках Услуги связи «Широкополосный доступ к сети Интернет», так и другим оператором услуг связи.

Все остальные термины и наименования в настоящих Условиях, написанные с заглавной буквы, толкуются согласно Правилам оказания услуг связи АО «Компания ТрансТелеКом» физическим лицам, утверждённым приказом Президента АО «Компания ТрансТелеКом» № 97 от 30.05.2016.

2. Участие в Бонусной программе

2.1. Участниками Программы могут стать Абоненты — физические лица, пользующиеся услугами связи Оператора на всех Тарифных планах, за исключением Тарифных планов по услугам междугородной и международной телефонной связи, оказание услуг связи по Договорам с которыми не приостановлено.

2.2. Настоящие Условия, а также изменения и дополнения к ним размещаются на Интернет-сайте Оператора.

2.3. Начало участия Абонента в Программе происходит при подтверждении безусловного согласия Абонента с настоящими Условиями в Личном кабинете.

2.4. Принимая Условия настоящей Программы, Участник Программы соглашается на получение от Оператора сообщений на номер своего мобильного телефона, по электронной почте, по почтовому адресу, а также по номеру дополнительного контактного телефона, указанным в процессе регистрации Абонента в качестве Участника Программы. Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Программе.

2.5. Прекращение участия в Программе возможно при отказе от участия в Личном кабинете. В случае отказа от участия в Личном кабинете, Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются.

2.6. Расторжение Договора между Оператором и Участником Программы, также означает отказ от предоставляемых на условиях Программы скидок в размере накопленных Бонусных баллов. В случае расторжения Договора, Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются.

2.7. Исполнение обязанности по оплате предусмотренных в Российской Федерации налогов и сборов в связи с участием в Программе является обязанностью Участника Программы.

3. Начисление Бонусных баллов

3.1. Количество Бонусных баллов, автоматически начисляемых Участнику, определяется в зависимости от достижения Участником определенных условий или выполнения определенных действий, а также стоимости услуг связи Оператора с округлением до целого числа или в фиксированной величине, без учета скидок. Перечень

оснований для начисления Бонусных баллов Участнику программы указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.

3.2. Бонусные баллы начисляются автоматически на Бонусный счет в течение 24 часов с момента достижения определенных условий или выполнения Участником определенных действий в рамках настоящей Программы. Бонусные баллы суммируются с последующими и предыдущими Бонусными баллами на Бонусном счете.

3.3. Один Бонусный балл приравнивается к праву на получение скидки на оплату стоимости услуг связи и дополнительных услуг Оператора в размере 1 рубля с учетом НДС.

3.4. Накопленные Участником Программы Бонусные баллы учитываются на Бонусном счете и могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения скидки при оплате услуг связи Оператора и дополнительных услуг Оператора.

3.5. Информация о количестве имеющихся на Бонусном счете Бонусных баллов, история начислений и использования Бонусных баллов размещается в Личном кабинете.

3.6. При смене Участником Тарифного плана или подключении услуги «Добровольная блокировка» в период предоставления скидки за счет Бонусных баллов происходит автоматический перерасчет абонентской платы. В результате по окончании месяца Бонусные баллы, использованные Участником для получения скидки, возвращаются на Бонусный счет Участника в количестве, рассчитанном пропорционально количеству дней в соответствующем Расчетном периоде.

4. Получение скидки Участником Программы

4.1. Участник Программы вправе получить скидку при наличии на Лицевом и Бонусном счете суммы, равной и более стоимости услуг Оператора, подключенных у Участника, с ежемесячной абонентской платой, либо суммы, равной стоимости разового подключения дополнительной услуги Оператора.

4.2. Размер скидки при оплате услуг Оператора не может достигать 100% от стоимости оплачиваемых услуг. Минимальная стоимость услуг связи и дополнительных услуг Оператора должна составлять не менее 1 рубля с учетом НДС за каждый Расчетный период.

4.3. Бонусные баллы не могут быть использованы для погашения дебиторской задолженности Участника, а также для оплаты дополнительной услуги «Обещанный платеж».

4.4. Для получения скидки могут быть использованы Бонусные баллы, учитываемые только на одном Бонусном счете.

4.5. Управление Бонусным счетом осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете.

4.6. Возможность использования Бонусных баллов для получения скидки на услуги связи и дополнительные услуги Оператора с ежемесячной абонентской платой предоставляется Участнику один раз в Расчетный период.

4.7. При получении скидки на услуги связи и дополнительные услуги Оператора с ежемесячной абонентской платой с Бонусного счета Участника Программы списывается количество Бонусных баллов, самостоятельно установленное Участником Программы.

4.8. При получении скидки на дополнительные услуги Оператора с единовременной платой с Бонусного счета Участника Программы списывается фиксированное количество Бонусных баллов, которое устанавливается Оператором.

4.9. Участник программы обязан использовать Бонусные баллы в течение 2 (двух) лет с момента их начисления на Бонусный счет.

5. Списание Бонусных баллов

5.1. По истечении срока, указанного в п. 4.9 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право на использование накопленных за указанный срок Бонусных баллов. Бонусные баллы аннулируются в полном объеме и не восстанавливаются. После аннулирования Бонусных баллов Участник продолжает участие в Программе.

5.2. В случае финансовой блокировки Участника на период более 14 дней, с 15 дня блокировки осуществляется ежедневное списание с Бонусного счета накопленных Участником Бонусных баллов, в размере 10 баллов, до момента выхода Участника из финансовой блокировки или до полного обнуления Бонусного счета. Списанные Бонусные баллы не восстанавливаются, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются.

5.3. В случае прерывания Участником Программы пользования услугами связи Оператора на срок более 6 месяцев, Бонусные баллы, начисленные Участнику Программы, аннулируются, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются.

6. Иные условия Программы

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники Программы уведомляются об изменении настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются измененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Участник Программы не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий или самостоятельно не отказался от участия в Программе через Личный кабинет, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником Программы.

6.2. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников программы за три месяца до момента ее прекращения через Интернет-сайт Оператора.

6.3. Участник Программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Программе третьим лицам.

**Приложение к Условиям Бонусной программы «ГТК Бонус»,
утвержденным приказом Президента №184 от «18» августа 2016 г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ УЧАСТНИКАМ БОНУСНЫХ
БАЛЛОВ С УКАЗАНИЕМ ИХ РАЗМЕРА**

Первый шаг

После принятия Абонентом в Личном кабинете условий настоящей Бонусной программы (акцепта оферты) Участнику начисляется 30 Бонусных баллов на его Бонусный счет. Данный вид бонуса предоставляется один раз после принятия Условия Бонусной программы, вне зависимости от оказываемых Участнику услуг связи.

Всегда онлайн 6 месяцев

Бонусные баллы в размере 10% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование услугой доступа в Интернет в течение 6 календарных месяцев.

Дополнительная услуга «Добровольная блокировка» сбрасывает накопительное время непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на накопительное время, при условии её подключения в первый день финансовой блокировки.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 6 месяцев непрерывного пользования услугами связи.

Всегда онлайн 1 год

Бонусные баллы в размере 20% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование услугой доступа в Интернет в течение 1 календарного года.

Дополнительная услуга «Добровольная блокировка» сбрасывает накопительное время непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на накопительное время, при условии её подключения в первый день финансовой блокировки.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 1 года непрерывного пользования услугами связи.

Всегда онлайн 2 года

Бонусные баллы в размере 40% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование услугой доступа в Интернет в течение 2 календарных лет.

Дополнительная услуга «Добровольная блокировка» сбрасывает накопительное время непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на накопительное время, при условии её подключения в первый день финансовой блокировки.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 2 лет непрерывного пользования услугами связи.

Всегда онлайн 3 года

Бонусные баллы в размере 60% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование услугой доступа в Интернет в течение 3 календарных лет.

Дополнительная услуга «Добровольная блокировка» сбрасывает накопительное время непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на накопительное время, при условии её подключения в первый день финансовой блокировки.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 3 лет непрерывного пользования услугами связи.

Всегда онлайн 4 года

Бонусные баллы в размере 80% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок единовременно начисляются за своевременную оплату и непрерывное пользование услугой доступа в Интернет в течение 4 календарных лет.

Дополнительная услуга «Добровольная блокировка» сбрасывает накопительное время непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на накопительное время, при условии её подключения в первый день финансовой блокировки.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 4 лет непрерывного пользования услугами связи.

Всегда онлайн 5 лет

Бонусные баллы в размере 100% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок единовременно начисляются за

своевременную оплату и непрерывное пользование услугой доступа в Интернет в течение 5 календарных лет и каждый последующий год.

Дополнительная услуга «Добровольная блокировка» сбрасывает накопительное время непрерывного пользования Услугами связи. Дополнительная услуга «Обещанный платеж» не влияет на накопительное время, при условии её подключения в первый день финансовой блокировки.

При попадании Участника в финансовую блокировку или при подключении услуги «Добровольная блокировка» после выполнения выше указанных условий и начисления Бонусных баллов Участнику предоставляется повторная возможность получить Бонусные баллы, но не ранее 5 лет непрерывного пользования услугами связи.

Бронзовая карта

Бонусные баллы в размере 25% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок одновременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от трех до шести месяцев (включительно). Данный вид бонуса является многократным, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы списываются с Бонусного счета.

Серебряная карта

Бонусные баллы в размере 50% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок одновременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от шести до двенадцати месяцев (включительно). Данный вид бонуса является многократным, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы списываются с Бонусного счета.

Золотая карта

Бонусные баллы в размере 75% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок одновременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от 1 до 2 лет (включительно). Данный вид бонуса является многократным, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы списываются с Бонусного счета.

Платиновая карта

Бонусные баллы в размере 100% от стоимости абонентской платы на используемом Участником Тарифном плане без учета скидок одновременно начисляются при разовом внесении Участником денежных средств на Лицевой счет в сумме, равной стоимости ежемесячной абонентской платы всех подключенных услуг связи за период от двух лет и более. Данный вид бонуса является многократным, а при возврате денежных средств по инициативе Участника Бонусные баллы списываются с Бонусного счета.

Новый уровень

Бонусные баллы в размере 20% от стоимости абонентской платы нового Тарифного плана без учета скидок единовременно начисляются за переход по инициативе Участника на новый Тарифный план с увеличенной скоростью доступа в Интернет. Данный вид бонуса предоставляется один раз.

TV

75 Бонусных баллов начисляется Участнику бонусной программы после подключения основной услуги из группы «Телевидение» или после перехода на Тарифный план «Интернет + Телевидение». Данный вид бонуса предоставляется один раз. При отключении Участником основной услуги «Телевидение» и повторном подключении, а также при возврате на пакетный Тарифный план «Интернет + Телевидение», Бонусные баллы не начисляются.